

**Byte av bredbandsleverantör 25/10 kl 13:00**

Så har då till slut vårt avtal med Telenor börjat närma sig sitt slut och det är nu dags att byta ut Bredbandsbolaget/Telenor mot Bahnhof. Detta kommer ske på måndag den 25/10 med start kl13:00 och vi räknar med att bytet ska vara gjort i alla 5 husen innan kl 17:00.

Separat information kommer skickas ut till dig som hyr en lokal under onsdagskvällen 20/10.

Se Bahnhofs välkomsttext nedan.

**Hämta ut routern**

Routrarna hämtas ut vid styrelseexpeditionen, Illerstigen 4 KV, vid följande tillfällen:

- Fredag 22/10 kl 17:30-19:00
- Lördag 23/10 kl 15:00-16:00
- Måndag 25/10 kl 17:00-18:30 (innan stämman) samt om behov direkt efter stämman.

Den som hämtar ut ska vara medlem i föreningen och ha ID med sig.

**Gällande routern:**

- Routern tillhör lägenheten och ska lämnas kvar vid flytt
- Routern ska förvaras stående eller monterad på vägg, inte liggande på golvet.
- Om man vill ha ut inloggningsuppgifter till sin router får man det genom att ta kontakt med Bahnhofs kundtjänst (defaultlösenordet är utbytt av säkerhetsskäl).

**Priokod för support**

För att underlätta bytet har Bahnhof givit oss en "genväg" in till supporten där vi får gå före i en eventuell kö. För att använda denna används ett specialnummer 010-510 40 20 och när de frågar om "din unika kod" knappar man in 7512. Denna kod är giltig fram till och med 2021-11-10 och sedan ringer man vanliga numret.

**Styrelsen Brf Råven i Solna**

## Välkomstbrev från Bahnhof

Välkommen! Din Bostadsrättsförening har tecknat avtal om kollektiv anslutning till Bahnhof och samtliga boende får tillgång till internettjänsten 1000/1000 Mbit/s. Med Bahnhof får du en stabil, snabb och integritetsmärkt anslutning.

Integritetsmärkningen innebär att vi aktivt arbetar för att skydda våra kunders integritet. I tjänsten ingår det kostnadsfritt 6 e-postkonton, en egen domän och en hemsida. För att aktivera någon av de kostnadsfria tjänsterna eller beställa andra extratjänster, ring oss på 010-510 00 00 eller chatta med oss på [www.bahnhof.se](http://www.bahnhof.se)

**Kom igång:**

När anslutningen till din Brf är klar kan du aktivera din tjänst. Det gör du så här:

1. Anslut din router med en nätverkskabel till internetuttaget som är placerat i ditt hem.
  2. Starta datorn och öppna en webbläsare. Du kommer automatiskt till vår inloggningssida <http://dhcp.bahnhof.se> Gör du inte det kan du skriva in adressen manuellt i adressfältet på din webbläsare.
  3. Välj din adress/lägenhetsnummer.
- Vänta 15 minuter och starta om routern, sedan ska du kunna surfa.

## Genexisrouter:

Som kollektivt ansluten till Bahnhof har du möjlighet att använda vår router, Genexis ED500 som både gör ditt bredband trådlöst och kan användas för IP-telefoni om du vill.

Routern sänder på både 2,4 och 5 GHz vilket möjliggör hög trådlös hastighet.

Har du en router sedan tidigare och vill använda den så går det bra (observera dock att för 1000Mbps krävs en router som klarar detta).

För att kunna ha IP-telefoni och IPTV behöver du dock använda vår Genexisrouter.

Du får routern direkt från din förening.



## Beställa TV:

Du har också möjlighet att beställa tv av oss från 269 kr/mån. Vi har två olika tv-paket att välja på, TV Mellan eller TV Stor med 16 respektive 44 kanaler.

Utöver de tv-kanaler som ingår i TV Mellan och TV Stor kan du även välja att lägga till något av alla våra tilläggspaket från C More och Viasat. Du beställer genom att kontakta oss via 010-510 00 00 eller [www.bahnhof.se](http://www.bahnhof.se).

För att tv-tjänsten ska fungera behöver du använda vår router. Du ansluter enkelt tv-boxen med en kabel mellan routern och din tv sedan är allt klart och du kan titta på tv.

## Beställa telefoni:

Du har möjlighet att beställa IP-telefoni från Bahnhof för 0 kr/mån i fast avgift.

Med telefoni från Bahnhof betalar du bara för det du ringer för. Den trådlösa routern som du får har en inbyggd telefonibox som måste användas för att telefonitjänsten ska fungera. För att ringa med IP-telefoni kopplar du bara in din vanliga hemtelefon i routern och sedan ringer du som vanligt.

Du har möjlighet att behålla ditt nuvarande nummer eller välja ett nytt. Vill du behålla ditt nuvarande nummer måste det flyttas (porteras) från din nuvarande leverantör till Bahnhof. Kontakta oss så hjälper vi dig med det.

### Prislista för telefoni:

- Fast avgift: 0 kr/mån
- Till alla geografiska riktnummer: 0,15 kr/min
- Till alla mobilabonnemang: 1,49 kr/min
- Öppningsavgift: 0,45 kr
- Till andra Bahnhof telefonikunder: 0 kr/min
- Portering av befintligt nummer: Kostnadsfritt 3 månader från och med aktivering. Därefter 199 kr i engångsavgift.